

Regulamin promocji „Poznaj wygodę zmywania”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem sprzedaży premiowej pod nazwą „Poznaj wygodę zmywania”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272 731 500,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Działania związane z bieżącą obsługą Promocji wykonuje Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Chocimskiej 35 lok. 2, 30-057 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000595708, NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „**Koordynatorem**”.
- 1.3. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Celem Promocji jest promowanie i wsparcie sprzedaży wskazanych w pkt 2.1 Regulaminu produktów marki „Electrolux”, zwanych dalej „**Produktami**”, których producentem lub dystrybutorem jest Organizator.
- 1.5. Promocja trwa od **15 maja 2017 r.** do wyczerpania puli nagród w Promocji (pkt 5.2 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do **16 lipca 2017 r.**
- 1.6. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów objętych Promocją (pkt 2.1 Regulaminu) dokonanego w okresie trwania Promocji (pkt 1.5 Regulaminu) przez konsumentów w stacjonarnych placówkach handlowych (w tym również w tzw. studio kuchennych) jak również w sklepach internetowych prowadzonych przez przedsiębiorców posiadających siedzibę lub miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Dla celów Promocji o dacie nabycia Produktu decyduje data uwidoczniiona na dowodzie zakupu tego Produktu (paragonie fiskalnym lub fakturze wystawionej dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej). W przypadku zakupu dokonanego w sklepie internetowym, o dacie nabycia Produktu dla celów Promocji decyduje data wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego.
- 1.8. Zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (15 maja 2017 r.) do wyczerpania puli nagród w Promocji (pkt 5.2 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do **23 lipca 2017 r.**
- 1.9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Produktów objętych niniejszą Promocją organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie, chyba, że w regulaminach lub zasadach takich promocji wskazano co innego.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1. Promocją objęte są następujące Produkty – zmywarki marki „Electrolux” o cenie zakupu co najmniej 1 200,00 zł (tysiąc dwieście złotych) brutto (tj. z podatkiem VAT):

Kategoria / oznaczenie modelowe	PNC (numer produktu)
Zmywarki 60 cm wolnostojące	PNC (numer produktu)
ESF8810ROX	911418302
ESF8635ROX	911416372
ESF8585ROX	911414330
ESF8540ROX	911416309
ESF8620ROX	911416331
ESF5545LOX	911516260
ESF5541LOX	911516206
ESF5531LOX	911516204
ESF75531LX	911516250
ESF5531LOW	911516202
ESF5511LOX	911516196
ESF75511LX	911516197
ESF5511LOW	911516194
ESF5201LOW	911519194
Zmywarki 45 cm wolnostojące	PNC (numer produktu)
ESF4710ROX	911056027
ESF7466ROX	911056024
ESF4660ROX	911056020
ESF4660ROW	911056019
ESF74510LX	911056011
ESF4510LOX	911056005
ESF4520LOW	911056025
Zmywarki 60 cm do zabudowy	PNC (numer produktu)
ESI8730RAX	911427319
ESI5540LOX	911526127
ESI7620RAX	911426308
ESI7510ROX	911426303
ESI5545LOX	911526162
ESL7845RA	911438326
ESL7740RO	911437335
ESL8820RA	911438319
ESL8523RO	911434393
ESL8610RO	911437305
ESL8320RA	911436306
ESL8336RO	911436324
ESL8316RO	911436323
ESL7721RA	911437330
ESL7325RO	911436335
ESL5360LA	911536178

ESL5355LO	911536167
ESL5350LO	911536166
ESL7610RA	911437304
ESL7510RO	911434313
ESL5340LO	911536097
ESL5330LO	911536095
ESL75330LO	911536154
ESL7310RO	911436308
ESL7311RA	911436321
ESL5320LO	911536094
ESL75320LO	911536153
ESL5310LO	911536092
ESL75310LO	911536161
ESL5301LO	911535071
ESL5201LO	911539140
Zmywarki 45 cm typu do zabudowy	PNC (numer produktu)
ESI4620ROX	911066008
ESI4500LOX	911066003
ESL4655RA	911077004
ESL4655RO	911077003
ESL4570RO	911074007
ESL4570RA	911074009
ESL4575RO	911074010
ESL4555LO	911076030
ESL4555LA	911076032
ESL4500LO	911076004
ESL4310LO	911075009
ESL74300LO	911075005
ESL4201LO	911079030

2.2. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, które spełniają wszystkie poniższe warunki (dalej „**Uczestnicy**”):

- a) posiadają miejsce stałego zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej;
- b) ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- c) w czasie trwania Promocji (pkt 1.5 Regulaminu) zakupiły jako konsument (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) Produktu, o którym mowa w pkt 2.1 Regulaminu, w punkcie sprzedaży, o którym mowa w pkt 1.6 Regulaminu, i zachowały oryginał dowodu tego zakupu (paragon fiskalny lub faktura wystawiona dla Uczestnika jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) jak również oryginał karty gwarancyjnej zakupionego Produktu;
- d) w okresie, o którym mowa w pkt 1.8 Regulaminu, dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, zgłaszając zakup promocyjny, o którym mowa powyżej, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu.

2.3. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy

cywilnoprawnej etc.) w punktach sprzedaży detalicznej lub hurtowej, prowadzących sprzedaż produktów Organizatora, w przedsiębiorstwie Organizatora lub Koordynatora oraz członkowie najbliższej rodziny takich osób.

- 2.4. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt 2.3 Regulaminu, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.5. Promocja jest skierowana wyłącznie do osób nabywających Produkt jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Oznacza to w szczególności, że Promocja nie jest przeznaczona dla osób lub podmiotów nabywających Produkt jako przedsiębiorca.
- 2.6. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.
- 2.7. Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz, co oznacza, że jeden Uczestnik może zgłosić zakup tylko jednego Produktu i otrzymać tylko jedną nagrodę w Promocji. Ponadto ten sam dowód zakupu może być zgłoszony w Promocji wyłącznie przez jednego Uczestnika.

III. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji

- 3.1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje *online* za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem www.electrolux.pl/promocje. Zgłoszenie może być dokonane w terminie wskazanym w pkt 1.8 Regulaminu.
- 3.2. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, Uczestnik podaje na formularzu, o którym mowa w pkt 3.1 Regulaminu:
 - a) swoje imię, nazwisko i dokładny adres do korespondencji w Rzeczypospolitej Polskiej (do wysyłki nagrody);
 - b) swój numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - c) dane dotyczące Produktu zakupionego przez siebie w ramach zakupu promocyjnego: model, numer seryjny, numer Produktu (PNC), cenę zakupu (brutto) oraz miejsce zakupu (miejscowość i nazwę sklepu lub wskazanie sklepu internetowego).
- 3.3. Do formularza, o którym mowa powyżej, Uczestnik dołącza za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową dowodu zakupu zgłaszanego Produktu (paragon fiskalny lub faktura wystawiona dla Uczestnika jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej) oraz czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową karty gwarancyjnej zgłaszanego Produktu, zawierającej unikatowe numery i dane tego urządzenia. Dla celów uczestnictwa w Promocji (na wypadek weryfikacji, o której mowa w dalszej części Regulaminu) wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału zgłoszonego dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, o których mowa powyżej.
- 3.4. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt 3.3 Regulaminu, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu.

- 3.5. Aby ukończyć zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) formularz, o którym mowa w pkt 3.1 Regulaminu, zawierający wszystkie dane wskazane w pkt 3.2 Regulaminu, do którego dołączono czytelne skany lub czytelne fotografie cyfrowe dotyczące zgłaszanych Produktów zgodnie z pkt 3.3 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”).
- 3.6. Numer Identyfikacyjny wyświetla się na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia oraz jest przesyłany na podany w zgłoszeniu adres e-mail. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
- 3.7. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w zgłoszeniu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
- 3.8. Do skorzystania z Promocji nie uprawnia zakup Produktu, który został następnie zwrócony sprzedawcy przez Uczestnika (np. w wykonaniu ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość). Powyższe nie dotyczy tych przypadków, gdy zwrot Produktu następuje w wykonaniu ustawowego uprawnienia do odstąpienia od umowy przysługującego Uczestnikowi z powodu wady Produktu.
- 3.9. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z tej przyczyny po wydaniu nagrody, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej nagrody lub jej równowartości.

IV. Weryfikacja zgłoszenia

- 4.1. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 14 (czternastu) dni od daty dokonania zgłoszenia.
- 4.2. W ramach działań weryfikacyjnych, o których mowa poniżej, komunikacja z Uczestnikiem następuje na adres e-mail podany przez niego w zgłoszeniu udziału w Promocji.
- 4.3. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych, wskazanych w pkt 3.2 lub 3.3 Regulaminu, które mogą być uzupełnione, lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia, w tym co do prawa Uczestnika do skorzystania z Promocji, Koordynator wzywa Uczestnika do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania, pod rygorem uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody.
- 4.4. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie kopii dokumentu (dowodu zakupu, karty gwarancyjnej), dotyczącego zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub kopią dokumentu zgłoszoną w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub

ten sam dokument przez różne osoby, Koordynator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu lub nieudostępnienie go w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania do wglądu Koordynatora lub innej osoby działającej w imieniu Organizatora, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i odmowę przyznania nagrody.

- 4.5. Za nieprawidłowe zostanie także uznane zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu (dowodu zakupu, karty gwarancyjnej), o którym mowa w pkt 3.3 Regulaminu. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Koordynator lub inna osoba działająca w imieniu Organizatora ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu jego weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu lub nieudostępnienie go w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania do wglądu Koordynatora lub innej osoby działającej w imieniu Organizatora, oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i odmowę przyznania nagrody.
- 4.6. W przypadku wezwania Uczestnika do udostępnienia oryginału dokumentu na podstawie pkt 4.4 lub 4.5 Regulaminu, Uczestnik powinien przesłać go na adres wskazany w wezwaniu. O zachowaniu przez Uczestnika terminu, o którym mowa w pkt 4.4 lub 4.5 Regulaminu w przypadku przesyłki decyduje data jej nadania. Weryfikacja okazanego dokumentu trwa do 3 (trzech) dni roboczych (przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji, Koordynator odsyła Uczestnikowi okazany dokument.
- 4.7. Na prośbę Uczestnika termin wyznaczony zgodnie z pkt 4.3, 4.4 lub 4.5 Regulaminu może zostać w uzasadnionych przypadkach przedłużony.

V. Nagroda w Promocji

- 5.1. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w czasie trwania Promocji (pkt 1.5 Regulaminu) kupi Produkt objęty Promocją i dokona prawidłowego zgłoszenia do Promocji, otrzyma – w zależności od ceny brutto (tj. z podatkiem VAT) zakupionego Produktu – następującą nagrodę (z zastrzeżeniem pkt 5.2-5.10 poniżej):
- a) w przypadku zakupu zmywarki marki „Electrolux” objętej Promocją za cenę brutto od 1 200,00 zł (tysiąca dwustu złotych) do 1 599,99 zł (tysiąca pięciuset dziewięćdziesięciu dziewięciu złotych i dziewięćdziesięciu dziewięciu groszy) – zestaw „na 6 miesięcy” składający się z jednego opakowania 80 (osiemdziesięciu) tabletek do zmywarki Finish Quantum o wartości rynkowej 91,99 zł;
albo
 - b) w przypadku zakupu zmywarki marki „Electrolux” objętej Promocją za cenę brutto co najmniej 1 600,00 zł (tysiąca sześciuset złotych) – zestaw „na 12 miesięcy” składający się z 2 (dwóch) opakowań po 80 (osiemdziesiąt) tabletek do zmywarki Finish Quantum (łącznie 160 tabletek) o wartości rynkowej 183,99 zł.

- 5.2. W Promocji przewidziane są łącznie 4 292 (cztery tysiące dwieście dziewięćdziesiąt dwie) nagrody (zestawy tabletek do zmywarki Finish Quantum), w tym 1 886 (tysiąc osiemset osiemdziesiąt sześć) zestawów, o których mowa w pkt 5.1 lit. a Regulaminu (zestaw „na 6 miesięcy”), oraz 2 406 (dwa tysiące czterysta sześć) zestawów, o których mowa w pkt 5.1 lit. b Regulaminu (zestaw „na 12 miesięcy”).
- 5.3. Informacja o czasie, na jaki wystarcza zapas tabletek do zmywarki, oparta jest o wyniki badań GFK HH panel 2016 przeprowadzonych na zlecenie producenta środka Finish, według których średnie zużycie tabletek do zmywarki wynosi w przeciętnym polskim gospodarstwie domowym 3 tabletki na tydzień.
- 5.4. Cena zakupu brutto Produktu zgłoszonego do Promocji ustalana jest na podstawie danych podanych w zgłoszeniu (załączony skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu).
- 5.5. Uczestnik, który spełnił warunki określone w Regulaminie, otrzyma nagrodę przewidzianą w pkt 5.1 Regulaminu pod warunkiem, że pula odpowiednich nagród (pkt 5.2 Regulaminu) nie została jeszcze wyczerpana. W przypadku wyczerpania puli odpowiednich nagród w Promocji, nagroda nie jest przyznawana Uczestnikowi, z zastrzeżeniem pkt 5.5 Regulaminu.
- 5.6. W przypadku, gdyby pula nagród, o których mowa w pkt 5.1 lit. b Regulaminu (zestaw „na 12 miesięcy”), uległa wyczerpaniu, lecz nie uległa jeszcze wyczerpaniu pula nagród, o których mowa w pkt 5.1 lit. a Regulaminu (zestaw „na 6 miesięcy”), Organizator przyzna Uczestnikowi, który w ramach Promocji zakupił Produkt, o którym mowa w pkt 5.1 lit. b Regulaminu (zmywarkę marki „Electrolux” za cenę co najmniej 1 600,00 zł brutto), nagrodę z puli nagród, o których mowa w pkt 5.1 lit. a Regulaminu (zestaw „na 6 miesięcy”) – chyba że Uczestnik w takim wypadku zrezygnuje z nagrody w Promocji.
- 5.7. Nagrody przyznawane są według kolejności zgłoszeń. O pierwszeństwie do otrzymania nagrody decyduje wcześniejszy czas zarejestrowania zgłoszenia do Promocji w systemie teleinformatycznym Organizatora.
- 5.8. W przypadku wyczerpania się puli nagród w Promocji, formularz rejestracyjny do Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, a zgłoszenia nie są przyjmowane. Informacja o wyczerpaniu puli nagród dostępna jest również w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informację o dostępności albo wyczerpaniu puli nagród w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji (www.electrolux.pl/promocje) lub dzwoniąc na infolinię Organizatora pod numerem telefonu 801 444 800 (koszt połączenia: jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta osoba nawiązująca połączenie), jednakże o możliwości skorzystania z Promocji decyduje dostępność puli nagród w chwili zgłoszenia do Promocji.
- 5.9. Nagrody w Promocji zostaną wydane uprawnionym Uczestnikom w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji. Nagrody zostaną przesłane do Uczestników przesyłką kurierską na koszt Organizatora, na adres w Rzeczypospolitej Polskiej wskazany w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik kwituje (potwierdza) otrzymanie nagrody. Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia przez osobę doręczającą nagrodę o okazanie przez

Uczestnika oryginału dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej, której skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia do Promocji, celem weryfikacji spełnienia warunku skorzystania z Promocji.

- 5.10. W przypadku, gdy pomimo dochowania przez Organizatora i Koordynatora należytej staranności, zachodzi niemożność wydania nagrody Uczestnikowi lub niemożność odebrania nagrody przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, takich jak w szczególności podanie przez Uczestnika błędnych, niekompletnych lub nieprawdziwych danych teleadresowych, lub nieodebranie przesyłki z nagrodą pomimo jej prawidłowego awizowania, nagroda nie zostanie wydana i pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 5.11. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania nagrody na osoby trzecie.

VI. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k., ul. Chocimska 35 lok. 2, 30-057 Kraków, z zalecanym dopiskiem „Poznaj wygodę zmywania – reklamacja” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: finishquantum@promocja-electrolux.pl z zalecanym tematem wiadomości: „Poznaj wygodę zmywania – reklamacja” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia 13 października 2017 r. O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
- 6.3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba, że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Administratorem danych osobowych, podawanych przez Uczestników Promocji, jest „Electrolux Poland” sp. z o.o., z adresem siedziby: ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa. Dane przetwarzane są w celu realizacji Promocji, w tym wydania nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Promocji. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

- 7.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocie (w tym również do pobrania w formacie PDF) oraz w biurze siedziby Organizatora i Koordynatora.